

Protocolos Covid 19



Queremos que te sientas seguro al visitarnos. Actualmente deseamos compartirles los protocolos de seguridad, limpieza e higiene de nuestra empresa para que sus pasajeros estén en un lugar donde nuestro esfuerzo y dedicación será brindarle una experiencia de una manera

más segura.

Protocolo Covid-19

Queremos que nuestros huéspedes se sientan seguros y protegidos cuando visitan Casa Drake Lodge. Vamos a compartir con ustedes las medidas extremas que se están tomando para garantizar la salud y seguridad de los visitantes de nuestro hotel. Queremos que tengan una experiencia única en la selva en un paraíso tropical insolado y prístino sin preocupaciones.



Instalaciones

Siguiendo todas las recomendaciones del Ministro de Salud, estamos realizando constantemente una limpieza profunda y desinfección de todas las instalaciones de nuestro hotel para ofrecer un entorno saludable y seguro para nuestros huéspedes. Los bungalows reciben diariamente un proceso de limpieza que elimina bacterias y virus de todo tipo y el personal de limpieza siempre usa máscaras faciales y guantes que se cambian para cada bungalow. Nuestros clientes también tendrán la opción de rechazar el servicio de limpieza mientras están en el hotel y, cuando sea posible, los bungalows tendrán un "período de descanso" de tres días entre los huéspedes.

El alcohol en gel se encontrará en la entrada de todas las áreas públicas y los bungalows. Máscaras faciales y botellas portátiles de alcohol en gel estarán disponibles en todo momento.



Transportes Terrestres

Se coordinarán medidas de desinsectación y limpieza profunda antes y luego de llegar a cada embarcadero. Así como el uso de productos de limpieza y protección antes y después del abordaje.



Transportes Marítimos

El protocolo de desinfección diariamente antes y posterior a cualquier traslado con pasajeros y personal de la empresa, esto incluye superficies, asientos, chalecos salvavidas los cuales serían fumigados con productos para una mejor protección y limpieza de estos.



Alimentación

Se reorganizarán los horarios de prestación de servicios alimentarios esto con el fin de tener más seguridad y espacio en el restaurante y que al mismo tiempo en el salón solo se encuentre un 50% de los huéspedes, así como que el personal de alimentos y bebidas están capacitados para el manejo correcto y además utilizaran equipos de protección como máscaras de protección tanto para el personal como para el cliente nuestro chef tendrán sus respectivas mascararas frontales y el manejo de guantes para preparar cada alimentos.



Lavado de Manos y otros

Se tendrá un estricto recordatorio de lavado de manos y se contará con dispensadores con sanitizante en todos los baños de uso común como en las habitaciones. También se tendrán tapa bocas y alcohol en gel para los clientes que deseen tener esto como cortesía de la empresa. El personal con contacto directo a los clientes como Guías, minibar & Restaurante, Personal administrativo, Camareras, utilizaran máscaras de protección para atención al cliente.



Toallas a Servilleta de Papel

Según y siguiendo los protocolos aremos un cambio no usaremos ya la servilleta de tela sara remplazadas por las servilletas de papel.

Toallas de secado de mano serán reemplazado por servilleta de papel Grande

Con el fin de que se utilicen y sea desechadas por el mismo usuario. Tendremos portas Basureros en todas las áreas con abre de penal con el fin de que cada usuario la deseche al basurero.

Edward Aleman Fajardo

Telefono.27750703

Dep. reservaciones

Email: reservations@casadrake.com

Web: www.casadrake.com

Facebook: Hotel Casa Drake Lodge

